



NVAO • NEDERLAND

# TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD ZORG EN TECHNOLOGIE

Christelijke Hogeschool Windesheim

ADVIESRAPPORT

23 FEBRUARI 2024

## Inhoud

1	Procedure NVAO .....	3
2	Nieuwe opleiding .....	4
	2.1 Algemene gegevens .....	4
	2.2 Profiel .....	4
	2.3 Panel .....	4
3	Oordeel .....	6
4	Sterke punten .....	7
5	Aanbevelingen .....	8
6	Beoordeling .....	9
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten .....	9
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving .....	12
	6.3 Standaard 3: Toetsing .....	16
	6.4 Graad en CROHO-onderdeel .....	19

## 1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvao.net](http://www.nvao.net).

---

<sup>1</sup> <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

## 2 Nieuwe opleiding

### 2.1 Algemene gegevens

<b>Instelling</b>	Christelijke Hogeschool Windesheim
<b>Opleiding</b>	Associate Degree Ad Zorg en Technologie
<b>Varianten</b>	Voltijd: Nee. Deeltijd: Ja. Duaal: Ja.
<b>Graad</b>	Associate Degree
<b>Locaties</b>	Zwolle
<b>Studieomvang</b>	120 EC <sup>2</sup>
<b>Croho<sup>3</sup> onderdeel</b>	Gezondheidszorg

### 2.2 Profiel

Hogeschool Windesheim (hierna: Windesheim) beoogt met de Associate degree Zorg en Technologie (hierna: Ad Z&T) studenten, op te leiden tot innovators en veranderaars. De Ad Z&T zal zowel in deeltijd als duaal aangeboden worden<sup>3</sup>. Afgestudeerde Ad Z&T professionals zijn in staat om in zorg- en welzijnsorganisaties innovatieve en efficiëntere werkprocessen te realiseren met behulp van technologie. Ze beschikken over sterke vaardigheden op het gebied van communicatie en samenwerken. Deze vaardigheden maken het mogelijk om de vraagstukken van zorgvragers en hun naasten te identificeren, evenals vraagstukken met betrekking tot werkprocessen binnen een organisatie. Op basis van de vraagstukken verkennen Z&T professionals in samenwerking met stakeholders, met welke technologieën een passende oplossing bedacht kan worden. Het is de taak van de Z&T professionals om een goed onderbouwd advies uit te brengen en een implementatieplan op te stellen. Z&T professionals kunnen de voorgestelde oplossing of interventie op een effectieve manier binnen de organisatie begeleiden. Gedurende het programma wordt gefocust op het verwerven van kennis en vaardigheden op het gebied van communicatie, innovatief werken en interdisciplinair samenwerken. Daarnaast wordt aandacht besteed aan innovatieprocessen, verandarkunde en recente (zorg)technologische ontwikkelingen. De Ad Z&T valt onder het domein Gezondheid en Welzijn van Windesheim en is onderdeel van het Team Leven Lang Leren (LLL). Het Team LLL focust met name op flexibel deeltijdonderwijs en praktijkgestuurde leerroutes.

### 2.3 Panel

#### Samenstelling

- Dr. Geert van den Brink (*voorzitter*), Onderzoeker en strategisch adviseur (inzake diversiteit en inclusie binnen) opleidingen van het Radboudumc en Coördinator Masteropleiding Physician Assistant HAN University of Applied Sciences;
- Prof. dr. Lisette van Gemert-Pijnen, Professor in Persuasive Health Technology and Head of the Centre for eHealth & Wellbeing Research, University of Twente; Associate Professor University of Waterloo, Canada;
- Stan Ockers MSc., Opleidingsmanager Ad Zorg en Technologie en BSc Toegepaste Gerontologie. Is projectleider positionering Bachelor Gezondheid (Tilburg) & Fontys Ageing Society;
- Janique Scharenborg (*student-lid*), Student Master of Science Pedagogische Wetenschappen: Onderwijs & Innovatie aan de Vrije Universiteit. Hiervoor studeerde zij hbo-ba Culturele en Maatschappelijke Vorming aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

---

<sup>2</sup> European Credits

<sup>3</sup> Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

<sup>3</sup> De deeltijd- en duale variant leiden professionals op binnen een relevante praktijkomgeving in de zorg en welzijn. Voor beide varianten geldt dat studenten moeten beschikken over een dienstverband of stageplek, en dat er een tripartiete overeenkomst moet zijn tussen student, praktijkplek en opleiding.

**Ondersteuning**

Yvet Blom (secretaris)

Carina Schaafsma (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

**Locatiebezoek**

20 december 2023, Christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Zorg en Technologie (Ad Z&T) van de Christelijke Hogeschool Windesheim. De Ad Z&T (120 ECTS) leidt studenten op tot professionals die in staat zijn innovatieve en efficiëntere werkprocessen te realiseren binnen zorg- en welzijnsorganisaties met behulp van technologie. Afhankelijk van hun educatieve en professionele achtergrond, volgen studenten de opleiding in deeltijd of duaal. Voor zowel de deeltijd als de duale variant geldt dat studenten over een relevante (leer)werkplek dienen te beschikken. Het werkveld is betrokken geweest bij de totstandkoming van de opleiding en zal ook bij de uitvoering betrokken blijven.

In de Ad Z&T hebben studenten veel keuzevrijheid. Dat houdt in dat studenten keuzevrijheid hebben op het gebied van wat, wanneer en hoe ze leren en de manier waarop ze het geleerde kunnen aantonen. Studenten leren grotendeels in de praktijk. Op hun leerwerkplek werken studenten aan casussen en opdrachten die relevant zijn voor hen als Z&T professional. Naast leren in de praktijk volgen studenten één dag per week contactonderwijs op de campus in Zwolle. Contactonderwijs vindt plaats in leergemeenschappen, waar studenten van en met elkaar leren. Daarnaast participeren ze in themawerkplaatsen en expertleeractiviteiten. Voor de digitale leeromgeving maakt Windesheim gebruik van Brightspace. De online leeromgeving is speciaal ontworpen om het contactonderwijs te verrijken en te ondersteunen. Studenten doen onder andere kennis op over innovatieprocessen, veranderingen, en technologische ontwikkelingen. Daarnaast ontwikkelen ze vaardigheden op het gebied van communiceren en interdisciplinair samenwerken. De docenten bij Windesheim zijn bevlogen en betrokken. De docenten hebben veel ervaring en zijn meer dan voldoende in staat om studenten adequaat te begeleiden in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Het toetsingssysteem van de Ad Z&T is solide. Studenten verzamelen voor elke module bewijsstukken die hun competenties, kennis en vaardigheden aantonen. De bewijsstukken leggen ze vast in een portfolio. Docenten die de rol van beoordelaar of examinator vervullen dragen zorg voor een objectieve beoordeling van de portfolio's. Windesheim waarborgt de kwaliteit van toetsing door middel van het vastleggen van processen, rollen en verantwoordelijkheden. De waarborging van de kwaliteit van toetsing vindt daarnaast ook plaats door gebruik te maken van kalibratiesessies en het meerogenprincipe.

Het panel concludeert dat Hogeschool Windesheim met de Ad Z&T een relevant profiel en een inspirerende leeromgeving introduceert. Het panel beoordeelt dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Relevante leeruitkomsten – Windesheim heeft in samenwerking met het regionale werkveld en onderwijsprofessionals de landelijke beoogde leerresultaten helder vertaald naar goed geformuleerde taakgebieden en leeruitkomsten op Associate degree niveau.
2. Ervaring Ad-onderwijs – Het domein Gezondheid en Welzijn en Het Team Leven Lang Leren hebben dankzij bestaande Ad-opleidingen in hun portfolio ervaring met het Ad-onderwijs opgedaan.
3. Flexibel onderwijs – Windesheim biedt Ad Z&T studenten veel keuzevrijheid. Studenten kunnen keuzes maken voor wat betreft tempo, onderwijsactiviteit en beroepsproducten. Ze kunnen versnellen of vertragen en zowel online als fysiek onderwijs volgen. Studenten mogen ook zelf bepalen welke beroepsproducten ze willen ontwikkelen.
4. Inspirerende leeromgeving – De leeromgeving is inspirerend en zet studenten aan tot leren. Studenten besteden de meeste tijd tijdens de opleiding aan leren in de praktijk. Er vindt echter ook één dag per week contactonderwijs plaats. Het contactonderwijs bestaat uit inspirerende leeractiviteiten op de campus. Het contactonderwijs wordt ondersteund met online leermodules in de elektronische leeromgeving Brightspace.
5. Formatief handelen – Studenten krijgen regelmatig constructieve feedback van docenten en medestudenten met als doel inzicht te krijgen in hun voortgang en het verbeteren van hun prestaties.
6. Adequaat toetsingssysteem – Het toetsingssysteem is goed uitgewerkt. Alle bijbehorende processen, rollen en verantwoordelijkheden zijn adequaat gedocumenteerd. Docenten die de rol van beoordelaar of examiner vervullen dragen zorg voor objectieve beoordelingen. Daarnaast wordt de kwaliteit van toetsing gewaarborgd door de examencommissie en met behulp van kalibratiesessies en het meerogenprincipe.

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Helder beroepsprofiel – Stel in de nabije toekomst in samenspraak met het werkveld, de vertegenwoordigers van de Ad Zorg en Technologie van Hogeschool Fontys en NHL Stenden, en alumni, een helder beroepsprofiel voor de Z&T-professionals op. Een beroepsprofiel voorziet de sector van duidelijke taakomschrijvingen van afgestudeerde Ad Z&T-professionals.
2. Studielast – Monitor de door studenten ervaren werkdruk en studielast. Het flexibele onderwijs, in combinatie met werken in de praktijk, kan in sommige periodes leiden tot een onevenredige tijdsinvestering.
3. Intakegesprekken – Betrek werkgevers bij de intakegesprekken. Op die manier is al voor aanvang van het programma duidelijk welke verwachtingen Windesheim, de werkgevers en studenten hebben.
4. Voorlichting – Zorg voor een goede en gerichte voorlichting op het gebied van de opleidingsvarianten, het type professional waar de opleiding voor opleidt, de expertises van docenten en leerwegaafhankelijk toetsen.
5. Extra begeleiding – Investeer in de begeleiding van havisten, vwo'ers en mbo-4 Techniek afgestudeerden. Voor deze studenten is de overstap naar zowel het hoger onderwijs als het verwerven van kennis en ervaring in de zorg- en welzijnssector groot. Investeer tevens in de begeleiding van studenten die de vele keuzemogelijkheden en verantwoordelijkheden binnen het onderwijs en toetsysteem lastig vinden.
6. Toetsvormen – Moedig studenten aan om een breed pallet aan innovatieve beroepsproducten te ontwikkelen. Biedt studenten daarnaast de ruimte om voor andere toetsvormen te kiezen dan alleen het samenstellen van een portfolio (met of zonder Criterium Gericht Interview).



## 6 Beoordeling

### 6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

#### Oordeel

Voldoet.

#### Bevindingen en overwegingen

Uit de door Windesheim verstrekte informatie blijkt dat ze met de Ad Z&T studenten op wil leiden tot innovators en veranderaars. Studenten die aan de Ad Z&T deel willen nemen moeten beschikken over een relevante praktijkomgeving in de zorg- en welzijnssector. Binnen de organisatie waar studenten werkzaam zijn, leren ze met behulp van technologie om zorg- en ondersteuningsvraagstukken van zorgvragers, hun naasten en zorgverleners op te lossen. Daarnaast verwerven ze vaardigheden om de werkprocessen van de organisatie te verbeteren. Veranderprocessen zijn ervoor bedoeld om organisaties efficiënter en innovatiever te maken. Belangrijke vaardigheden die studenten gedurende het programma verwerven zijn onder meer communicatie en (interdisciplinair) samenwerken.

#### *Beoogde leeruitkomsten*

Het panel stelt vast dat de Ad Z&T een helder uitgewerkt opleidingsprofiel heeft. Windesheim heeft het opleidingsprofiel gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel Ad Z&T. Het ontwikkelteam van de Ad Z&T heeft het landelijke profiel vertaald naar vijf taakgebieden en zestien bijbehorende leeruitkomsten. De beoogde leeruitkomsten zijn aan verschillende partijen voorgelegd: aan een klankbordgroep van werkvelddeskundigen uit de zorg- en welzijnssector, onderwijsprofessionals van diverse ROC's en het Team Leven Lang Leren (LLL)<sup>4</sup>. De betrokken partijen hebben de leeruitkomsten tijdens een interactieve klankbordsessie besproken en van feedback voorzien. Het ontwikkelteam heeft de verkregen feedback naar tevredenheid van de klankbordgroep verwerkt. Het panel heeft dankzij een overzichtelijke matrix inzicht gekregen in de samenhang tussen de geformuleerde taakgebieden, leeruitkomsten, landelijke leerresultaten en het NLQF-niveau 5.

#### *Positionering van de Ad Z&T binnen Windesheim*

Het panel begreep tijdens het locatiebezoek dat Windesheim voor het onderbrengen van de Ad Z&T de keuze had tussen het domein Gezondheid en Welzijn en het domein Techniek. Het panel is enthousiast over het besluit om de Ad Z&T binnen het domein Gezondheid en Welzijn en specifiek het Team LLL te positioneren. Onder meer vanwege het sterke netwerk waarover het domein Gezondheid en Welzijn en Team LLL beschikt, en de ervaring die LLL met het Ad-niveau heeft opgedaan. Het sterke netwerk wordt ingezet tijdens het programma en studenten kunnen daar veel van leren. Het netwerk bestaat uit 36 regionale en nationale zorg- en welzijnsorganisaties, het practoraat Gezondheid & Technologie van het Deltion College en het Lectoraat ICT Innovaties in de Zorg van Windesheim. Onder Team LLL vallen vijf deeltijdopleidingen, waarvan twee Associate degrees. Het Team LLL heeft dankzij die Ad's ervaring met het niveau NLQF-5.

#### *Positionering van de Ad Z&T binnen Nederland*

De Ad Z&T wordt bij nog twee andere hogescholen in Nederland aangeboden. Het panel merkte in de gesprekken met het opleidingsmanagement en het ontwikkelteam op dat de Ad Z&T op die hogescholen slechts enkele inschrijvingen per jaar heeft. Het opleidingsmanagement gaf aan voor de Ad Z&T van Windesheim een hogere instroom te verwachten: ongeveer 20 studenten voor het collegejaar 2024-2025. Docenten gaven desgevraagd aan dat de kwaliteit van het beoogde onderwijs optimaal is bij een instroom vanaf 10 studenten. Bij een instroom van 4 tot 10 studenten kan Windesheim de

---

<sup>4</sup> Het Team Leven Lang Leren bestaat uit onderwijsprofessionals die werkzaam en/of verbonden zijn aan de Ad Sociaal Financiële Dienstverlening, de Ad Sociaal Werk in de Zorg, en aan de hbo-bacheloropleidingen Social Work, Verpleegkunde, en Pedagogisch Management.

onderwijskwaliteit nog steeds waarborgen. De kwaliteit van het onderwijs zal kritiek worden bij een instroom van minder dan 4 studenten. Het opleidingsmanagement acht een scenario met minder dan 4 studenten onwaarschijnlijk, vanwege de grote interesse die organisaties en potentiële studenten hebben getoond in de Ad Z&T van Windesheim.

#### *Werkveldvertegenwoordigers*

Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met enthousiaste vertegenwoordigers uit de zorgsector die betrokken waren bij het ontwikkelen van de Ad Z&T. De vertegenwoordigers gaven aan dat door de toenemende personeelstekorten en vergrijzing in de zorg, het noodzakelijk is om de sector efficiënter te organiseren. Ze zien de inzet van technologie in de sector als een uitgelezen kans om de kwaliteit van de zorg en ondersteuning te behouden en tegelijkertijd de werkdruk van medewerkers te verminderen. Het doorvoeren van innovaties en veranderingen is volgens de vertegenwoordigers tot op heden lastig. Een van de redenen is dat zorgprofessionals en beleidsbepalers vaak niet (voldoende) weten wat de mogelijkheden zijn die technologie in de zorg te bieden heeft. Een andere reden die wordt genoemd is dat sommige zorg- en welzijnsmedewerkers terughoudend zijn bij het gebruik van technologie en liever de voor hen vertrouwde processen behouden.

De werkveldvertegenwoordigers hebben dan ook enorme behoefte aan professionals die technologie adequaat in zorg- en welzijnsorganisaties kunnen inzetten. Professionals die zogenaamde 'tech-ambassadeurs' binnen de zorg worden. Van tech-ambassadeurs wordt verwacht dat zij de schakel vormen tussen zorg en technologie. Ze hebben een nieuwsgierige houding, werken graag (interprofessioneel) samen en kunnen enthousiasme overbrengen ten aanzien van het gebruik van meer technologie in de zorg. De verwachting is dat Z&T-professionals in staat zullen zijn om zowel vraagstukken van zorgvragers en hun naasten, als die van de organisatie adequaat in kaart te brengen en technologische innovaties effectief door te voeren.

#### *Werkveldadviescommissie*

In lijn met het onderwijsbeleid van Windesheim zal de Ad Z&T in de nabije toekomst een werkveldcommissie oprichten. De werkveldvertegenwoordigers die betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de Ad Z&T zullen deel gaan uitmaken van deze commissie. Het is de bedoeling dat de werkveldadviescommissie regelmatig bijeenkomt om Windesheim te informeren over ontwikkelingen in de praktijk en te waarborgen dat het opleidingsprofiel voor de praktijk relevant blijft.

#### *Deeltijd en duaal*

Windesheim biedt zowel een deeltijd als een duale variant van de Ad Z&T aan. De deeltijd Ad Z&T is bedoeld voor professionals met ervaring binnen de sectoren zorg- en welzijn of techniek. Het programma sluit goed op hun ervaring aan. De keuze voor de deeltijdvariant komt voort uit de vraag van het werkveld om zorg- en welzijnsmedewerkers de kans te bieden zich verder te ontwikkelen. De duale variant is bedoeld voor havisten en mbo-niveau 4 studenten die nog geen of weinig werkervaring hebben. Duale studenten volgen een leerwerktraject. Het programma ondersteunt deze studenten in het opdoen van kennis en ervaring binnen de zorg- en welzijnssector. Windesheim heeft besloten beide varianten aan te bieden naar aanleiding van de belangstelling van enkele havisten en mbo-niveau 4 studenten om de Ad Z&T te volgen. Het voldoen aan zowel de behoeften van het werkveld als de aspiraties van potentiële studenten past binnen het streven van Windesheim om een inclusieve onderwijsomgeving te creëren.

In eerste instantie was het werkveld sceptisch over het aanbieden van een duale variant. Ze zagen met name de extra investering in tijd en middelen als iets negatiefs. De vertegenwoordigers zijn echter inmiddels een andere mening toegedaan. De behoefte aan goed opgeleid technisch zorgpersoneel, dat in staat is zorgprocessen efficiënter te maken, is de extra investering waard. Het panel is het met Windesheim eens dat het aanbieden van twee varianten zal bijdragen aan het oplossen van de personeelstekorten in de zorg- en welzijnssector. Het panel vindt echter dat het verschil tussen de twee varianten niet erg duidelijk uit het informatiedossier blijkt. Hoewel de opzet en inhoud niet van elkaar verschilt, is er wel degelijk een verschil voor wat betreft de positionering van de twee studentgroepen binnen de zorg- en welzijnssector. Het panel adviseert om de verschillen tussen de beide varianten beter

op papier te zetten en toekomstige studenten en het werkveld goed voor te lichten over de verantwoordelijkheden van de opleiding, de studenten en het werkveld.

#### *Positionering student*

De werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat er voldoende tijd en middelen beschikbaar zijn om studenten goed te begeleiden bij het behalen van het Ad-niveau. De organisaties zijn vertrouwd met het Ad-niveau en hebben zowel Ad-studenten als Ad professionals rondlopen. Desgevraagd werd echter duidelijk dat Ad-studenten na afstuderen niet extra financieel worden gecompenseerd voor werk dat ze als Ad-afgestudeerde uitvoeren. De reden is dat de zorg- en welzijnssector nog geen functie voor deze beroepsgroep in het functiehuis heeft ingericht voor Ad-afgestudeerde professionals. De werkveldvertegenwoordigers gaan ervan uit dat er nog geen functiehuis is ingericht, omdat het Ad-niveau nog relatief onbekend is binnen de zorgsector. Zowel Windesheim als de werkveldvertegenwoordigers willen het Ad-niveau binnen de zorg- en welzijnssector op de kaart zetten. Om de personeelstekorten in de zorgsector het hoofd te kunnen bieden vinden zij het van belang dat de sector de toegevoegde waarde van Ad professionals gaat inzien. Naast het uitdragen van het Ad-niveau zetten Windesheim en het werkveld zich in op het verhelderen van de rollen en taken van de Ad Z&T professional.

Het panel vindt het goed dat Windesheim zich samen met het werkveld inzet om de toekomstige professional goed te positioneren binnen de zorg- en welzijnssector. Een goede manier om de rollen en taken te verhelderen is volgens het panel het uitwerken van een beroepsprofiel. Het panel begrijpt dat de Ad Z&T in de opstartfase geen uitgekristalliseerd beroepsprofiel kan hebben. Dat is logisch, omdat Windesheim met de Ad Z&T een relatief nieuw type professional op gaat leiden. Een officieel, door de sector erkend beroepsprofiel komt de profilering van de Ad Z&T professionals binnen de zorg- en welzijnssector, alsmede de positionering van dit nieuwe beroep, ten goede. Het panel adviseert Windesheim dan ook om in de nabije toekomst in samenspraak met het werkveld, de vertegenwoordigers van de Ad Zorg en Technologie van Hogeschool Fontys en NHL Stenden, en alumni, een helder beroepsprofiel voor de Z&T-professionals op te stellen.

#### *Internationaal perspectief*

De Ad Z&T is een Nederlandstalige opleiding gericht op het opleiden van Z&T professionals in de regio Zwolle. Het panel vindt het logisch dat de Ad Z&T met name is afgestemd op de actuele eisen die vanuit het regionale en nationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Het internationale perspectief is voor de Ad Z&T minder van belang. Desalniettemin moedigt Windesheim studenten aan om internationale competenties en inzichten te verwerven. Windesheim doelt daarmee met name op competenties gericht op het samenwerken in een cultureel diverse omgeving. Daarnaast stimuleert Windesheim studenten om over de landsgrenzen heen te leren kijken en een breder (internationaal) perspectief te ontwikkelen met betrekking tot zorgtechnologie.

Samenvattend vindt het panel dat Windesheim met de Ad Z&T een relevant, praktijkgericht opleidingsprofiel heeft ontwikkeld. De Ad Z&T leidt een nieuw type professional op die met behulp van technologie, effectieve veranderingen en innovaties in de zorg- en welzijnssector kunnen realiseren. Het opleidingsprofiel is in lijn met het landelijke opleidingsprofiel en bestaat uit helder geformuleerde taakgebieden en leeruitkomsten op Ad-niveau. De leeruitkomsten zijn in samenwerking met een breed netwerk van werkvelddeskundigen en onderwijsprofessionals tot stand gekomen. De Ad Z&T zal zowel deeltijd als duaal worden aangeboden. Het panel vindt het belangrijk dat de verschillen tussen de beide varianten duidelijk gecommuniceerd worden. Daarnaast vindt het panel het essentieel dat Windesheim zich samen met het werkveld inzet voor een betere positionering van Ad Z&T-professionals binnen de zorg- en welzijnssector. Het panel adviseert Windesheim om in de nabije toekomst een helder beroepsprofiel op te stellen om de sector te voorzien van duidelijke taakomschrijvingen van afgestudeerde Ad Z&T-professionals. Op basis van bovenstaande concludeert het panel dat standaard 1 voldoet.

## 6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

### Oordeel

Voldoet.

### Bevindingen en overwegingen

Het Ad Z&T-programma (120 ETCS) wordt zowel in deeltijd als duaal aangeboden. Beide varianten zijn inhoudelijk identiek: deeltijd en duale studenten volgen hetzelfde onderwijsprogramma. Het tweejarige programma is onderverdeeld in vier semesters van twintig weken. De beoogde leeruitkomsten zijn onderverdeeld in taakgebieden. De vijf taakgebieden van de Ad Z&T zijn: 1. Contact maken, inventariseren en komen tot een advies, 2. Coachen van mensen, 3. Innovatief werken, 4. Interdisciplinair samenwerken en veranderingen begeleiden, 5. Professioneel profileren als Ad'er Zorg en Technologie. Voor het onderwijs worden de leeruitkomsten gegroepeerd tot Eenheden van Examinering (EVE) modules (5 tot 20 ECTS). Een EVE kan uit één of meerdere leeruitkomsten bestaan. Het ontwikkelen van de competenties van de leeruitkomsten vindt plaats door middel van casussen en opdrachten gericht op praktische beroepssituaties. Studenten houden hun persoonlijke en professionele ontwikkeling bij in een portfolio.

### Onderwijsleeromgeving

In lijn met de onderwijsvisie van Windesheim<sup>5</sup>, staat binnen de Ad Z&T de keuzevrijheid van studenten centraal. Ad Z&T studenten kunnen het onderwijsprogramma flexibel volgen. Dit houdt in dat studenten, eventueel samen met hun studentbegeleider, keuzes kunnen maken op het gebied van leertempo, onderwijsactiviteiten en toetsing.

Windesheim maakt voor het onderwijs gebruik van de onderwijsconcepten 'Bouwstenen van Diep en Duurzaam Leren' en 'High Impact Learning that Lasts' (HILL). Dankzij deze didactische onderwijsconcepten nemen studenten verantwoordelijkheid voor hun eigen leerproces, is theorie en praktijk sterk aan elkaar verbonden, en vindt leren met elkaar plaats. Windesheim verwacht dat studenten met verschillende achtergronden zullen deelnemen aan het programma. Deze diversiteit is van grote waarde voor het didactische uitgangspunt 'samen van en met elkaar leren'. Dankzij de verscheidenheid aan kennis en ervaringen van medestudenten, krijgen studenten de kans een breed perspectief te ontwikkelen op het gebruik van technologie in zorg- en welzijnsorganisaties.

Binnen de Ad Z&T vormt formatief handelen een belangrijk onderdeel. Formatief handelen is erop gericht didactische strategieën in te zetten om studenten te helpen in hun leerproces. Dit betekent dat docenten vraaggestuurd lesgeven, afgestemd op de behoeften van de student, in plaats van aanbodgestuurd vanuit een vast programma van de docent. Formatief handelen omvat regelmatige en constructieve feedback die studenten gedurende hun leerproces ontvangen om inzicht te krijgen in hun prestaties en verbetermogelijkheden. De feedback komt van docenten, medestudenten, collega's en leerwerkbegeleiders.

Het panel is positief over het flexibele onderwijs en de diverse didactische concepten die de leeromgeving van de Ad Z&T kenmerken. Windesheim laat duidelijk zien oog te hebben voor de specifieke behoeften en situaties van zowel deeltijd- als duale studenten. Het flexibele onderwijs, samen met de inzet van diverse didactische strategieën en constructieve feedback, zorgt ervoor dat studenten zich kunnen blijven ontwikkelen. Volgens het panel is het waardevol wanneer Windesheim studenten tijdens formatieve feedbackmomenten aanmoedigt om hun leerroute werkelijk naar eigen behoefte te doorlopen en niet om een standaard leerroute te volgen.

---

<sup>5</sup> De onderwijsvisie is vastgelegd in het document Ontwikkelgids Leven Lang Leren Ambitie 1.

Het onderwijs bestaat uit werkplekleren, contactonderwijs en zelfstudie. Studenten werken ongeveer 20 uur per week in de praktijk (werkplekleren). Tijdens die uren werken studenten aan relevante casussen en opdrachten om zo de leeruitkomsten te kunnen aantonen. De casussen en opdrachten zijn samen met het werkveld ontwikkeld en sluiten dus goed aan op de praktijk.

Contactonderwijs vindt één keer per week op de campus in Zwolle plaats (8 uur). De eerste vier weken van de Ad Z&T bestaat uit een zogenaamde kickstart periode. Tijdens de kickstart wordt informatie gegeven over de opleiding, het vormgeven van de leerroute, de elektronische leeromgeving Brightspace en de campus. Studenten ontwikkelen essentiële studievvaardigheden om vertrouwd te raken met studeren in het hoger onderwijs.

Na de kickstart beginnen de leeractiviteiten bestaande uit leergemeenschappen, themawerkplaatsen, en expertleeractiviteiten. Een leergemeenschap bestaat uit 15 studenten en een leergemeenschapsbegeleider. De leergemeenschap zal bij een grotere groep worden bijgestaan door een tweede begeleider. Windesheim kan er ook voor kiezen de groep in tweeën te splitsen. Studenten werken binnen de leergemeenschappen zowel groepsgewijs als individueel aan de ontwikkeling van kennis en vaardigheden uit de leeruitkomsten van de EvE modules. Studenten werken binnen de leergemeenschappen zowel groepsgewijs als individueel aan de ontwikkeling van kennis en vaardigheden uit de leeruitkomsten van de EvE modules. De themawerkplaatsen zijn opleidingsoverstijgende leeractiviteiten die door het Team LLL worden georganiseerd. Studenten van verschillende opleidingen van LLL werken binnen een themawerkplaats samen aan een specifiek thema, bijvoorbeeld 'werken in organisaties' of 'preventief handelen'. Windesheim werkt met themawerkplaatsen, omdat deze bijdragen aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding, interprofessioneel samenwerken en het ontwikkelen van een breed perspectief op maatschappelijke zorgvraagstukken. Expertleeractiviteiten zijn ontwikkeld voor het toepassen en verdiepen van kennis en vaardigheden. Studenten zoomen in op vraagstukken die specialistische kennis vereist die niet in de leergemeenschap en themawerkplaats aan bod komt. Denk bijvoorbeeld aan vraagstukken op het gebied van 'ethiek' en 'veranderen en innoveren'.

Studenten zijn verplicht om 12 uur per week aan zelfstudie te besteden. Zelfstudie wordt ondersteund door de online leeromgeving Brightspace. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel een presentatie over Brightspace gekregen. Brightspace biedt online leermodules aan waarmee studenten aan hun leeruitkomsten kunnen werken en zich kunnen voorbereiden op de fysieke leeractiviteiten. Voor de online leermodules wordt gebruik gemaakt van boeken, artikelen, kennisclips en audiovisueel materiaal. Het panel vindt dat Brightspace studenten uitstekend in staat stelt om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen. Daarnaast is de online leeromgeving aantrekkelijk vormgegeven en eenvoudig te gebruiken.

#### *Technologie in het onderwijs*

Het panel kon op basis van het informatiedossier niet achterhalen welke technologische kennis studenten tijdens de Ad Z&T opdoen. De opleidingsvertegenwoordigers gaven aan dat studenten tijdens verschillende leeractiviteiten kennis maken met relevante technologische ontwikkelingen zoals domotica<sup>6</sup>, slim incontinentiemateriaal, bedsensoren en leefstijl apps (mindfulness, beweging, medicatie, etc.). Ook zal aandacht uitgaan naar het ECD<sup>7</sup>, Medido<sup>8</sup>, smartwatches en beeldbellen. Studenten zullen tijdens de verschillende leeractiviteiten deze en andere technologieën verkennen en kennismaken met de toepassing van die technologieën in het skillslab. Het skillslab is een werkplaats waar studenten de toepassing van technologieën kunnen testen op verschillende scenario's. Studenten bestuderen en bespreken de technologieën die specifiek voor de eigen praktijksituatie inzetbaar zijn.

---

<sup>6</sup> Domotica is de integratie van technologie en diensten in en om een woning, ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven.

<sup>7</sup> Elektronisch Cliëntendossier.

<sup>8</sup> Medido is een automatische medicijndispenser.

Het ontwikkelteam gaf aan dat Windesheim ervoor heeft gekozen om zich in het curriculum te richten op het ontwerp en de implementatie van zinvolle technologieën. Technologie ontwikkelt zich in een snel tempo en Windesheim wil de vrijheid hebben om aan het begin van een EVE-module te bepalen welke technologie of technologieën op dat moment relevant zijn om te behandelen.

#### *Afstudeerfase*

Het laatste semester van de Ad Z&T staat volledig in het teken van afstuderen en wordt de afstudeerfase genoemd. In deze fase zullen studenten voor de organisatie waar ze werkzaam zijn samen met relevante belanghebbenden een interventie ontwerpen die het vraagstuk van de zorgvrager of organisatie kan oplossen. Studenten dienen onder andere aan te tonen dat ze het proces van de voorgestelde verandering kunnen begeleiden en dat ze relevante belanghebbenden kunnen adviseren, inspireren en activeren. Daarnaast dienen studenten aan te tonen dat ze hun visie, kennis en ervaringen aangaande het inzetten van interventies kunnen delen met vakgenoten.

Het panel vindt dat Windesheim studenten relevante kennis en vaardigheden aanreikt die goed aansluiten op de beoogde leeruitkomsten. Studenten leren binnen de eigen praktijk en op de campus over de zorg- en welzijnssector, organisaties, (interprofessioneel) samenwerken en technologie. De kennis en vaardigheden die binnen de Ad Z&T worden aangereikt maken het volgens het panel mogelijk voor studenten om effectieve veranderingen door te voeren binnen de organisatie waar ze werkzaam zijn. Het panel merkt wel op dat studenten die rechtstreeks vanuit het voortgezet onderwijs instromen, evenals studenten met een technische achtergrond nog weinig kennis met betrekking tot de zorg- en welzijnssector hebben. Het panel raadt Windesheim daarom aan om hier, waar nodig, extra aandacht aan te besteden.

#### *Studielast*

In gesprek met het docententeam merkte het panel op dat in de opbouw en roostering van de leeractiviteiten de studielast soms ongelijk verdeeld is. In gesprek met het docententeam merkte het panel op dat het flexibele onderwijs kan leiden tot een grotere ervaren studielast voor studenten. Het docententeam benadrukt dat in elk semester de studielast neerkomt op een gemiddelde van 40 uur per week. Het onderwijs is ingericht volgens een vaste structuur van leeractiviteiten, maar kan door het werken in de praktijk, een grotere tijdsinvestering van studenten vragen. In periodes waarin studenten een grote studielast ervaren, kunnen studenten het leertempo vertragen. Het panel vindt dat Windesheim op het gebied van studielast veel van studenten verwacht. Het panel adviseert om in de verdere ontwikkeling van het programma kritisch te monitoren dat studenten een evenredige verdeling van werkdruk en studielast ervaren.

Het docententeam lichtte toe dat in elk semester de studielast neerkomt op een gemiddelde van 40 uur per week. Het onderwijs is ingericht volgens een vaste structuur van leeractiviteiten, maar kan door het werken in de praktijk, een grotere tijdsinvestering van studenten vragen. In periodes waarin studenten een grote studielast ervaren, kunnen studenten het leertempo vertragen. Het panel vindt dat Windesheim op het gebied van studielast veel van studenten verwacht. Het panel adviseert om in de verdere ontwikkeling van het programma kritisch te kijken naar de opbouw en roostering om een evenredige verdeling van werkdruk en studielast te waarborgen.

#### *Instroom*

De geplande startdatum van de Ad Z&T is september 2024. Studenten zijn toelaatbaar met een mbo-niveau 4, havo of vwo-diploma. Studenten die de 21+-toelatingstoets halen, mogen, ongeacht vooropleiding, ook deelnemen aan de Ad Z&T. Om deel te kunnen nemen aan de Ad Z&T vereist Windesheim dat studenten een geschikte leerwerkplek hebben. Om te bepalen of een werkplek geschikt is, heeft Windesheim een werkplekscan ontwikkeld. Een geschikte leerwerkplek stelt studenten in staat om zich persoonlijk en professioneel te ontwikkelen en de leeruitkomsten te behalen. Studenten die nog geen geschikte leerwerkplek hebben, hebben na de start van het programma zes maanden de tijd om er een te vinden. Windesheim biedt ondersteuning tijdens dit zoekproces, maar laat de regie bij de student.

### *Intakegesprek*

Studenten die aan de Ad Z&T deel willen nemen voeren een intakegesprek met docenten die de rol van intakefunctionaris vervullen. Het intakegesprek heeft als doel om de ambities, leerbehoeften en leerwerkplek te verkennen. Deze verkenning leidt tot een advies van de intakefunctionaris over de mogelijke leerroute die studenten kunnen volgen. Indien de potentiële student besluit te starten met de opleiding, wijzigt de rol van de docent als intakefunctionaris naar die van leergemeenschapsbegeleider. De leergemeenschapsbegeleider zal de student gedurende de opleiding ondersteunen en adviseren in het bepalen van de leerroute.

Het panel vindt dat Windesheim heldere instroomeisen hanteert. De instroomeisen maken het mogelijk om een diverse studentenpopulatie aan te trekken. Het panel ondersteunt de gedachte van docenten dat de diverse achtergronden van studenten zullen bijdragen aan het opdoen van een breed perspectief op zorg en technologie. Daarnaast vindt het panel het goed dat Windesheim intakegesprekken organiseert. De intakegesprekken zijn waardevol om de verwachtingen van de opleiding en de student goed in kaart te brengen. Het panel acht het zinvol om ook de beoogde werkplekbegeleider uit te nodigen voor het gesprek en adviseert om deze mogelijkheid nader te onderzoeken.

### *Docententeam*

Het panel heeft tijdens het locatiebezoek gesproken met een team van ervaren en deskundige docenten en docent-onderzoekers. Ze hebben ervaring met thema's zoals innovatie in de zorg, techniek en zorg, zorgtechnologie, veranderekunde, onderzoek en coaching. Alle docenten hebben minimaal een mastergraad en beschikken over de vereiste didactische kwalificaties, inclusief examinering. Het panel is positief over de verschillende expertises binnen het kernteam. Deze expertises mogen echter beter in de documentatie naar voren komen, zodat het voor studenten (nog) duidelijker wordt welke kennis ze tijdens het programma zullen vergaren. Het panel adviseert Windesheim om de verschillende deskundigheden van docenten helder in kaart te brengen.

De docenten waar het panel mee sprak zijn erg betrokken bij de Ad Z&T. Het viel het panel op dat de docenten veel weten over de inhoud en opzet van het programma. Docenten vertelden enthousiast over wat de sterke onderdelen van het programma zijn. Ook konden ze desgevraagd goed aangeven welke zorgen ze hebben bij de uitvoering van het programma. Een voorbeeld van een zorgpunt is het eerder beschreven risico dat het studentenaantal tegenvalt, waardoor de diversiteit binnen de leergemeenschap in gevaar komt. Een ander zorgpunt is het functioneren van studenten op de werkplek. Het panel adviseert om de verschillende zorgen met betrekking tot de uitvoering van de Ad Z&T met elkaar te bespreken. Het is raadzaam om voor deze zorgen verschillende scenario's uit te werken en in dialoog met elkaar, de studenten en de praktijk te zoeken naar passende oplossingen.

Het docententeam (kernteam) zal tijdens het programma regelmatig uitgebreid worden met docenten uit het Team LLL. Windesheim heeft bewust gekozen voor een klein kernteam van docenten en deze, waar nodig, aan te vullen met docenten van andere (Ad) opleiding binnen de organisatie. Deze keuze maakt het mogelijk dat de kerndocenten aan het werk kunnen blijven als de opleiding klein blijft. Het panel begrijpt dat Windesheim streeft naar zekerheid voor haar docenten, maar wijst op het risico dat flexibel in te zetten docenten een minder sterke binding met de opleiding ervaren dan kerndocenten. Het panel raadt Windesheim aan om na te denken over het creëren van voldoende eigenaarschap onder de docenten die flexibel worden ingezet. Eigenaarschap draagt bij aan het gevoel van verantwoordelijkheid en betrokkenheid, en vergroot de behoefte om de kwaliteit van de opleiding te bevorderen.

### *Begeleiding*

De docenten kunnen binnen de Ad Z&T verschillende functies vervullen. Ze kunnen zowel vakdocent, examinator, als leergemeenschapsbegeleider zijn. Vakdocenten delen hun deskundigheid tijdens het begeleiden van leeractiviteiten (themawerkplaatsen en expertleeractiviteiten). Examinatoren zijn verantwoordelijk voor het beoordelen van de prestaties van studenten. Leergemeenschapsbegeleiders zijn tevens studiebegeleiders. Ze begeleiden studenten individueel en groepsgewijs tijdens de leergemeenschappen en ondersteunen hen bij het uitvoeren van de casussen en opdrachten in de

praktijk. Leergemeenschapsbegeleiders komen elk semester samen met de leerwerkbegeleider en de student voor een zogenoemd driegesprek om vast te stellen waar de student aan gaat werken. Naast het begeleiden van studenten bij het uitvoeren van leertaken, vervullen de leergemeenschapsbegeleiders ook de rol van studiebegeleider. Ze ondersteunen en adviseren studenten bij keuzes voor de leerroute en de studievoortgang. Ook zijn ze door studenten benaderbaar bij persoonlijke problemen die de studie belemmeren.

Het panel vindt de begeleiding binnen de Ad Z&T adequaat voor studenten met een mbo-4-achtergrond, al dan niet met werkervaring. De begeleiding van havisten en vwo'ers vereist echter extra aandacht. Voor dit type student zal alles nieuw zijn: de werkplek, de leergemeenschap, de onderwijsvormen, de vele reflectie en feedbackmomenten, enzovoort. Het docententeam gaf aan zich ervan bewust te zijn dat deze studentengroep mogelijk extrabegeleiding nodig heeft. Docenten zijn voornemens deze studenten in kleine stapjes te laten wennen aan de opleiding. Het panel meent dat deze studentengroep erbij gebaat is wanneer Windesheim een vast ondersteuningsprogramma biedt om dit type student goed te begeleiden. Daarom raadt het panel aan om na te gaan hoe deze specifieke studentengroep extra ondersteund kan worden.

Begeleiding op de leerwerkplek vindt plaats door leerwerkbegeleiders. Leerwerkbegeleiders zijn professionals die werkzaam zijn op de leerwerkplek van studenten en hen tijdens hun werk begeleiden. Van leerwerkbegeleiders wordt verwacht dat zij deelnemen aan start-, informatie- en evaluatiebijeenkomsten en trainingsprogramma's. De start- en informatiebijeenkomsten bieden inzicht in de rol van leerwerkbegeleiders, en in de doelen en werkwijze van de Ad Z&T. Evaluatiebijeenkomsten zijn gericht op de ervaringen van leerwerkbegeleiders met studenten en de Ad Z&T. Daarnaast dienen de evaluatiebijeenkomsten om te onderzoeken of eventuele aanpassingen in het opleidingsproces nodig zijn. De trainingsprogramma's hebben als doel om leerwerkbegeleiders inzicht te verschaffen in het beoogde eindniveau (Ad-niveau, NLQF 5) van studenten en het geven van effectieve feedback.

#### *Informatievoorziening*

Benodigde informatie wordt adequaat via Brightspace, Sharepoint en Teams gedeeld. Studenten en docenten hebben via Brightspace toegang tot onder andere studiewijzers, toetsplanningen en roosters. Op Sharepoint staat algemene, opleidingsbrede informatie. Teams wordt onder andere gebruikt voor (team)overleggen.

Samenvattend stelt het panel vast dat de beoogde taakgebieden en leeruitkomsten van de Ad Z&T via EVE-modules goed zijn neergelegd in het curriculum. Studenten ontwikkelen hun kennis en vaardigheden grotendeels op de eigen leerwerkplek waar ze werken aan authentieke beroepssituaties. Naast werkplekleren biedt Windesheim ook contactonderwijs aan. Het contactonderwijs bestaat uit inspirerende leeractiviteiten. Deze leeractiviteiten zijn onder meer gericht op het met en van elkaar leren. Het onderwijs wordt verzorgd door enthousiaste en betrokken docenten die beschikken over sterke inhoudelijke en didactische vaardigheden. Studenten ontwikkelen zich tijdens het programma onder andere op het gebied van innovaties in de zorg, veranderkunde, interprofessioneel samenwerken en het inzetten van technologie in de zorg. Op basis van het bovenstaande concludeert het panel dat standaard 2 voldoet.

### **6.3**    **Standaard 3: Toetsing**

*De opleiding beschikt over een adequaat system van toetsing.*

#### **Oordeel**

Voldoet.

#### **Bevindingen en overwegingen**

De Ad Z&T beschikt over een adequaat toetsbeleid. Het toetsbeleid is leidend voor alle deeltijdopleidingen van LLL en gebaseerd op het instellingsbrede toetsbeleid van Windesheim. In het LLL-brede toetsbeleid zijn de kaders geschetst voor onder andere de inrichting van het toetsprogramma, het



toetsen en beoordelen, de toetsprocessen en de waarborging van de toetskwaliteit. Deze kaders zijn voor de Ad Z&T concreet uitgewerkt in het 'Onderwijs en Examenreglement (OER)'.

### *Toetsing*

Binnen het toetssysteem van de Ad Z&T staan de leeruitkomsten van de EvE's centraal. Toetsing is betekenisvol en vindt leerwegonafhankelijk plaats. Betekenisvol toetsen houdt in dat studenten aan de hand van de eigen werkpraktijk dienen aan te tonen dat ze voldoen aan de eisen zoals omschreven in de EvE's. Leerwegonafhankelijk toetsen betekent dat studenten hun opgedane kennis en vaardigheden tonen volgens de beschreven EvE's, ongeacht de specifieke leerroute of onderwijsactiviteiten die ze hebben gevolgd.

Het panel vindt het mooi dat Windesheim studenten veel vrijheid geeft om keuzes te maken in de wijze waarop ze hun EvE's aantonen. Studenten bepalen zelf welke en hoeveel EvE's ze willen toetsen en op welk moment ze getoetst willen worden. Daarnaast kunnen studenten kiezen welke beroepsproducten of andere bewijsstukken ze de leeruitkomsten van de EvE's aantonen. Bewijsstukken kunnen onder andere intakeverslagen, plannen voor cliënten/patiënten, analyses en onderzoeken zijn. Ook materialen zoals video's, audiovisuele bestanden, (poster)presentaties, workshops, projectplannen, verantwoordingsdocumenten en reflectieverslagen kunnen een bewijsstuk vormen. Studenten leggen de bewijsstukken vast in een portfolio. Een punt van aandacht is dat de eigen verantwoordelijkheid voor het aanleveren van bewijsstukken volgens het panel kan leiden tot een portfolio met standaard beroepsproducten. Het panel raadt aan dat Windesheim studenten aanmoedigt in het ontwikkelen van een breed pallet aan innovatieve beroepsproducten.

Hoewel het panel de vele keuzemogelijkheden binnen het programma waardeert, merkt het panel op dat ze een hoge mate van eigen verantwoordelijkheid van de student vragen ten aanzien van toetsing. Studenten kunnen deze verantwoordelijkheid uitdagend vinden. Het panel acht het van belang dat Windesheim in haar voorlichting aan potentiële studenten communiceert over de verwachtingen vanuit de opleiding omtrent leerwegonafhankelijk toetsen. Tevens is het belangrijk dat Windesheim gedurende het programma extra begeleiding biedt aan studenten die de keuzemogelijkheden en verantwoordelijkheden lastig vinden. Het kan volgens het panel zinvol zijn om voor de start van het programma onderzoek te doen naar de opbouw in complexiteit van de verschillende EvE's in relatie tot de begeleiding die geboden wordt.

Summatieve toetsing vindt plaats op basis van het portfolio, dat naar keuze van de student aangevuld kan worden met een Criterium Gericht Interview (CGI). Tijdens de afstudeerfase geldt dat toetsing altijd bestaat uit het afstudeerportfolio plus een CGI. Het panel vindt het opvallend dat er geen keuzemogelijkheid is voor wat betreft de summatieve toetsing. Het portfolio, al dan niet met een CGI, is een geschikte toetsvorm, maar tevens eenzijdig. Een eenzijdige manier van toetsen kan kansongelijkheid onder studenten teweegbrengen. Het panel raadt Windesheim aan om meerdere toetsingsmethoden toe te staan zodat studenten hun leeruitkomsten kunnen aantonen op een manier die het best bij hen past.

### *Afstudeerfase*

In de afstudeerfase werken studenten aan de leeruitkomsten 'innoveren binnen de organisatie' en 'persoonlijke en professionele profilering als Ad'er Zorg en Technologie'. Studenten zullen voor de organisatie waar ze werkzaam zijn samen met relevante belanghebbenden een interventie ontwerpen die het vraagstuk van de zorgvrager of organisatie kan oplossen. Daarnaast wordt van studenten verwacht dat ze het proces van de voorgestelde verandering begeleiden. Studenten dienen in de afstudeerfase tevens aan te tonen wat hun persoonlijke en professionele visie is met betrekking tot zorg en technologie, en hoe ze professioneel handelen in concrete situaties. Studenten leggen deze en andere relevante informatie over hun persoonlijke en professionele profilering vast in een portfolio. In hetzelfde portfolio tonen studenten aan dat ze in een verandertraject relevante belanghebbenden kunnen adviseren, inspireren en activeren. Ook laten ze zien dat ze in staat zijn om hun visie, kennis en ervaringen aangaande het inzetten van interventies te delen met vakgenoten.

### *Beoordeling*

Het panel stelt vast dat Windesheim de summatieve beoordeling, inclusief de rollen en verantwoordelijkheden bij beoordelingen goed heeft uitgewerkt. Aangeleverde portfolio's worden holistisch beoordeeld door een BKE gecertificeerde beoordelaar of examinator. Holistisch beoordelen wil zeggen dat het professioneel handelen wordt beoordeeld door te kijken naar het gehele resultaat van de leeruitkomst en niet naar afzonderlijke beoordelingsaspecten. Een onafhankelijke beoordelaar beoordeelt het resultaat van de EvE op basis van het portfolio. In de beoordeling neemt de onafhankelijke beoordelaar het advies mee van de begeleidende docent (de leergemeenschapsbegeleider). De leerwerkplek heeft een indirecte adviserende rol. Studenten leggen de feedback van alle betrokkenen uit het werkveld in hun portfolio vast. Deze feedback wordt meegewogen in de beoordeling. Op basis van het portfolio en het advies van de begeleidende docent vormt de onafhankelijke beoordelaar een eindoordeel.

Beoordelingen vinden plaats op basis van 6 schalen: van onvoldoende tot uitmuntend. Windesheim heeft voor de beoordeling van de EvE's beoordelingsformulieren met zorgvuldig geformuleerde rubrics ontwikkeld. Iedere beoordelaar is verplicht om gebruik te maken van de beoordelingsformulieren. Beoordelaars dienen hun beoordeling op het beoordelingsformulier schriftelijk toe te lichten in het daarvoor bestemde invulvak. Komt de beoordelaar tot een onvoldoende beoordeling, dan is het meerogenbeleid van toepassing. Minimaal twee beoordelaars beoordelen de EvE dan onafhankelijk van elkaar. Bij twijfel over de beoordeling, wordt een extra beoordelaar ingeschakeld. Een examinator stelt op basis van het eindoordeel van de beoordelaar de uitslag van de beoordeling vast. De CGI's worden altijd afgenomen door twee examinatoren.

Het panel merkte tijdens het locatiebezoek op dat het beoordelen van portfolio's veel werk is. De vertegenwoordigers zijn het met het panel eens, maar ze zien dat portfolio's een zeer effectief middel zijn om het leerproces van studenten te bevorderen. Bovendien verwachten de vertegenwoordigers dat de werkdruk die portfoliobeoordelingen normaal gesproken veroorzaken, in de Ad Z&T mee zal vallen. Flexibel toetsen zal er namelijk voor zorgen dat portfoliobeoordelingen en CGI's verspreid zullen plaatsvinden.

### *Herkansingen*

Studenten hebben per studiejaar meerdere momenten om de toets te maken. Ze hebben twee kansen per studiejaar kunnen de eerste kans en een eventuele herkansing volgens hun eigen studieplanning inplannen en zich daarvoor inschrijven. Als er speciale omstandigheden zijn waardoor de student opnieuw een onvoldoende haalt, dan kan de student een extra herkansing aanvragen. Een aanvraag voor een extra herkansing dient altijd gepaard te gaan met een motivering van een docent of leergemeenschapsbegeleider.

### *Waarborging toetskwaliteit*

Het panel sprak tijdens het locatiebezoek met een vertegenwoordiging van de examencommissie. De examencommissie is eindverantwoordelijk voor de waarborging van zowel de kwaliteit van het onderwijs als de toetsing. De examencommissie is al in een vroegtijdig stadium bij de ontwikkeling van de Ad Z&T betrokken. De commissie heeft in de beginfase de plannen met betrekking tot de leeruitkomsten, de EvE-modulen en de toetsing van advies voorzien voordat de definitieve versies zijn vastgesteld. Een voorbeeld van een advies dat de examencommissie heeft gegeven is het opnemen van formatief handelen in het programma (zie standaard 2).

Windesheim waarborgt de kwaliteit van toetsing onder andere door middel van kalibratiesessies en het meerogenprincipe. Kalibratiesessies vinden plaats voorafgaand aan elke EvE-module. Tijdens de sessies bespreken beoordelaars en leergemeenschapsbegeleiders samen de beoordelingscriteria om uniformiteit in de beoordeling aan te brengen en de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten. Het meerogenprincipe wordt gebruikt voor de beoordeling van de EvE's en houdt in dat meerdere

beoordelaars en examinatoren het eindniveau beoordelen. Het beoordelen door meerdere ogen versterkt de betrouwbaarheid en de kwaliteit van de beoordeling.

De examencommissie gaf in het panelgesprek desgevraagd aan niet onderling te kalibreren over het eindniveau, maar dat ze het een goed idee vinden om kalibratiesessies voor de commissieleden te organiseren. Het panel vindt de ontwikkelingsgerichte houding van de examencommissie positief. De betrokkenheid van de examencommissie, de kalibratiesessies en het meerogenprincipe geven het panel vertrouwen in een goede waarborging van de kwaliteit van toetsing en beoordeling.

Samenvattend is het panel positief over de toetsing binnen de Ad Z&T. De Ad Z&T heeft een goed uitgewerkt toetsbeleid dat sterk is verankerd binnen Windesheim. Het toetsbeleid in combinatie met de reeds bestaande kennis over het Ad-niveau zorgt voor een solide toetsingssysteem. De Ad Z&T stelt door middel van leerwegaafhankelijk toetsen het individuele leerproces van studenten centraal. Studenten bepalen zelf hoe en welke leeruitkomsten ze wanneer aantonen. Een aanbeveling is om studenten keuzevrijheid te geven voor wat betreft de summatieve toetsing en daarmee af te stappen van de eenzijdige manier van toetsen via een portfolio. De beoordeling van portfolio's vindt plaats door BKE-gecertificeerde beoordelaars en examinatoren. Windesheim heeft de rollen en verantwoordelijkheden bij beoordelingen goed uitgewerkt. De examencommissie is vanaf het begin van de ontwikkeling van de Ad Z&T betrokken geweest. De adviezen die de examencommissie heeft gegeven zijn door het ontwikkelteam overgenomen. De betrokkenheid van de examencommissie, de kalibratiesessies en het meerogenprincipe geven het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging van toetsing en beoordeling. Het panel concludeert op basis van het bovenstaande dat deze standaard voldoet.

#### 6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Associate Degree.  
Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gezondheidszorg.

## Afkortingen

Ad Z&T	Associate degree Zorg & Technologie
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
CGI	Criteriumgericht Interview
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
ECTS	European Credit Transfer System
EvE	Eenheden van Examinering
hbo	hoger beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs en Examenregeling

